

## **I. Informacje ogólne**

Podstawowe pojęcia:

1. Regulamin – niniejszy dokument.
2. Administrator – osoba upoważniona przez INTERIA.PL do kontrolowania sposobu, w jaki Użytkownicy wykorzystują Serwis lub Aplikację oraz do egzekwowania postanowień Regulaminu.
3. INTERIA.PL – spółka GRUPA INTERIA.PL Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Krakowie, Os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS - 416593, NIP 5272644300, nr tel.+48 12 646 27 00, fax: + 48 12 646 27 10, e-mail: bok@firma.interia.pl.
4. Serwis – strona internetowa zawierająca treści edukacyjne, przeznaczona dla uczniów wszystkich typów szkół dostępna pod adresem [www.opracowania.pl](http://www.opracowania.pl).
5. Aplikacja – aplikacja mobilna Omnibus internetowa zawierająca treści edukacyjne przeznaczona dla uczniów wszystkich typów szkół.
6. Umowa – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a INTERIA.PL zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
7. Usługa - pakiet świadczeń będących usługami elektronicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 9 września 2002 r.) polegający na udostępnieniu Użytkownikom Treści oraz Funkcjonalności dostępnych w Serwisie lub Aplikacji, a także umożliwiająca interakcję z innymi Użytkownikami, korzystanie z Usługi jest nieodpłatne.
8. Konektor – aplikacja komputerowa umożliwiająca korzystanie z Serwisu lub Aplikacji z wykorzystaniem zewnętrznych danych do autoryzacji.
9. Konto użytkownika – usługa umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do Treści i Funkcjonalności w Serwisie lub Aplikacji. Konto użytkownika może zostać założone poprzez podanie unikalnego nicka i hasła Użytkownika lub za pomocą Konektora. Użytkownik może założyć Konto ucznia lub Konto opiekuna.
10. Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu lub Aplikacji, Użytkownik może posiadać Konto użytkownika (Użytkownik zarejestrowany) lub korzystać z Serwisu lub Aplikacji jako Użytkownik niezarejestrowany, w takim przypadku Użytkownik niezarejestrowany ma dostęp jedynie do Treści.
11. Token – Użytkownik niezarejestrowany w Aplikacji otrzymuje indywidualny identyfikator, przypisany do urządzenia, na którym korzysta z Aplikacji, który umożliwia zidentyfikowanie i przypisanie mu działań w Aplikacji. Podanie tokenu przez Użytkownika niezarejestrowanego jest niezbędne do realizacji jego praw wynikających z RODO. Token jest dostępny w Aplikacji pod linkiem „Twój identyfikator”.
12. Profil – strona Użytkownika, który korzysta z Serwisu lub Aplikacji za pomocą Konta użytkownika, dostępna dla innych Użytkowników, posiadająca indywidualny adres [www](http://www) i zawierająca informacje o Użytkowniku, w szczególności nick, avatar, informacje o przyznanych odznakach i osiągnięciach Użytkownika.

13. Funkcjonalność – opcje korzystania z Serwisu lub Aplikacji dostępne dla Użytkowników zarejestrowanych, obejmujące w szczególności:
  - a) możliwość dodawania i edycji Treści;
  - b) możliwość uczenia się z innymi Użytkownikami;
  - c) w przypadku Konta opiekuna, możliwość kontroli postępów Użytkownika, którego Konto ucznia jest powiązane z Kontem opiekuna.
14. Treści – materiały, w tym w szczególności materiały dydaktyczne takie jak testy, opracowania, zdjęcia, materiały multimedialne, które zostały umieszczone w Serwisie lub Aplikacji przez INTERIA.PL lub przez Użytkowników.

## **II. Zawarcie umowy**

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Interia.pl zostaje zawarta:

- a) w przypadku Użytkowników zarejestrowanych w chwili dokonania przez Użytkownika akceptacji niniejszego Regulaminu i rejestracji Konta;
- b) w przypadku Użytkowników niezarejestrowanych najpóźniej w chwili udostępnienia Użytkownikowi Usługi.

2. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony w przypadku Użytkowników zarejestrowanych. W przypadku Użytkowników niezarejestrowanych Umowa jest zawarta na czas określony obejmujący okres, w którym Użytkownik niezarejestrowany korzysta z Usługi.

## **III. Zasady świadczenia usług**

1. Z funkcjonalności Serwisu można korzystać za pośrednictwem urządzenia końcowego o następujących minimalnych wymaganiach sprzętowych:

- a) dostęp do sieci Internet,
- b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu cookie.

2. Z Aplikacji można korzystać za pośrednictwem końcowego urządzenia mobilnego posiadającego system operacyjny Android w wersji 5.0 lub wyższej.

3. Z Serwisu lub Aplikacji można korzystać wyłącznie w zgodzie z Regulaminem z obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami. Użytkownik przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu lub Aplikacji zapozna się treścią Regulaminu. Zobowiązanie powyższe dotyczy również Użytkownika niezarejestrowanego.

4. W związku ze społecznościowym charakterem Serwisu i Aplikacji oraz możliwością wchodzenia w interakcje ze innymi Użytkownikami, Użytkownik zobowiązuje się do:

- a) przestrzegania niniejszego regulaminu,
- b) przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów prawa,

c) nie naruszania praw osób trzecich,

d) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu lub Aplikacji, w tym korzystania z Serwisu lub Aplikacji w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników,

e) kulturalnego zachowania wobec innych Użytkowników.

5. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Serwisu lub Aplikacji niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami.

6. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do wyznaczenia Administratorów Serwisu lub Aplikacji tj. osób wykonujących przypisane niniejszym regulaminem uprawnienia w imieniu i na rzecz INTERIA.PL.

7. Zadaniem Administratora jest:

a) pomoc Użytkownikom Serwisu lub Aplikacji,

b) łagodzenie sporów zaistniałych między Użytkownikami,

c) moderacja treści dostępnych w Serwisie lub Aplikacji.

8. Administrator Serwisu lub Aplikacji obowiązany jest do działania w ramach uprawnień i obowiązków wskazanych w niniejszym regulaminie do nadzoru nad sposobem wykorzystywania Serwisu lub Aplikacji przez jego Użytkowników.

9. Administrator Serwisu lub Aplikacji, w imieniu INTERIA.PL, może dokonać:

a) zablokowania treści,

b) usunięcia treści,

c) edycji treści w sytuacji, kiedy taka treść zawiera nieprawidłowe lub wprowadzające w błąd informacje,

d) edycji treści, mających poprawić estetykę i czytelność wprowadzonych przez Użytkownika informacji

d) zablokowania Użytkownika,

e) usunięcia Konta Użytkownika.

#### **IV. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy**

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez Użytkownika zarejestrowanego w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poprzez wysłanie wiadomości na adres [kontakt@opracowania.pl](mailto:kontakt@opracowania.pl).

2. Interia.pl może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

a) Naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa – po uprzednim bezskutecznym ostrzeżeniu Użytkownika, że jego zachowanie może wiązać się z wypowiedzeniem Umowy;

b) Rażącego naruszenia regulaminu lub przepisów prawa;

c) W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi.

4. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub rozwiązanie zawartej pomiędzy Użytkownikiem zarejestrowanym a INTERIA.PL Umowy wiąże się z likwidacją Konta Użytkownika i wyrejestrowaniem Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji.

## **V. Prawa autorskie**

1. Serwis lub Aplikacja oraz zawarte w nich materiały, z wyłączeniem:

a) treści pochodzących od Użytkowników;

b) materiałów pochodzących od innych producentów, dystrybutorów i usługodawców, stanowią własność INTERIA.PL.

2. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także wykorzystywanie tych materiałów w celu innym, niż związany z dozwolonym użytkowaniem osobistym, jest niedopuszczalne.

3. Prawo do wykorzystywania udostępnianych w Serwisie lub Aplikacji materiałów obejmuje wyłącznie dozwolony użytek osobisty. Wytworzenie przez Użytkownika, za pośrednictwem udostępnionych w Serwisie lub Aplikacji narzędzi, opracowań lub utworów zależnych znajdujących się w Serwisie lub Aplikacji treści, nie powoduje udzielenia jakichkolwiek praw przez osoby, którym takie prawa przysługują. Przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku mają w tym zakresie zastosowanie.

## **VI. Odpowiedzialność i reklamacje**

1. INTERIA.PL nie odpowiada za opóźnienia w działaniu Serwisu lub Aplikacji niezależne od niej, w tym leżące po stronie operatorów telekomunikacyjnych.

2. Z uwagi na społecznościowy charakter Serwisu lub Aplikacji, INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:

a) treści Użytkowników, których nie zamawia, nie zleca ich przygotowywania;

b) autentyczność informacji i danych podawanych przez Użytkowników do Serwisu lub Aplikacji lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom;

c) szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od INTERIA.PL;

d) udostępnienie przez Użytkownika hasła i danych do Konta osobom trzecim;

e) szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego regulaminu;

f) przerwy w funkcjonowaniu Serwisu lub Aplikacji zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od INTERIA.PL.

3. Użytkownik może złożyć reklamację w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Reklamacja powinna zostać przesłana INTERIA.PL w formie pisemnej lub mailowej (umożliwiającej identyfikację wnoszącego jako użytkownika Serwisu lub Aplikacji) i określać:

a) dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika INTERIA.PL, takie jak adres e-mail Użytkownika podany podczas zakładania Konta lub nick Użytkownika w Serwisie lub Aplikacji,

b) rodzaj usługi, której reklamacja dotyczy,

c) zarzuty Użytkownika,

d) okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika,

4. INTERIA.PL zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź powinna zawierać informację czy uznaje reklamację czy też odmawia jej uznania z powodu braku podstaw. Jeśli konieczne jest wyjaśnienie dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz INTERIA.PL przez podmioty za które INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności, INTERIA.PL przesyła w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację wydłuża się o czas potrzebny do uzyskania dodatkowych informacji.

5. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Użytkownika będącego Konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Interia.pl a Konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.

6. Konsument ma prawo skorzystać z platformy internetowego rozwiązywania sporów (ODR) zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006.2004 i dyrektywy 2009/22/WE. Poniżej wskazujemy link do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> oraz nasz adres email: [kontakt@opracowania.pl](mailto:kontakt@opracowania.pl).

## **VII. Ochrona danych osobowych**

1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez INTERIA.PL. INTERIA.PL przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO), które jest stosowane od 25 maja 2018 roku.

2. Zasady dotyczące przetwarzania przez INTERIA.PL danych osobowych Użytkowników określają postanowienia niniejszego regulaminu oraz szczegółowo w odniesieniu do rodzaju Konta - informacje przesyłane drogą mailową w ramach wykonania przepisanych prawem obowiązków informacyjnych.

3. Administratorem danych osobowych Użytkowników dla celów świadczenia Usługi jest INTERIA.PL.

4. INTERIA.PL informuje, że na stronach prywatnosc.interia.pl publikuje informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w tym przydatne dane kontaktowe i teleadresowe. Użytkownik może realizować swoje prawa za pośrednictwem zakładki prywatność na stronie prywatnosc.interia.pl lub w dowolnej innej wybranej przez siebie formie.

### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z niniejszego regulaminu.

2. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Usług w Serwisie lub Aplikacji bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników o podjęciu takiej decyzji.

3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie na warunkach określonych poniżej.

4. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

a) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki określone przez Umowę lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;

b) zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowaną względami technicznymi lub technologicznymi, biznesowymi lub bezpieczeństwa;

c) zmiany zakresu i/lub świadczenia usług drogą elektroniczną, do których stosują się zapisy niniejszego regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez INTERIA.PL dotychczasowych usług;

5. O zmianach niniejszego regulaminu każdy Użytkownik będzie informowany na 14 dni przed wejściem w życie nowych postanowień niniejszego regulaminu, przez INTERIA.PL drogą elektroniczną za pomocą jednej z poniższych metod komunikowania się:

a) mailem przesłanym na adres mailowy podany przez Użytkownika w związku z rejestracją w Serwisie lub Aplikacji - w takim przypadku zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania powyższej informacji Użytkownik nie oświadczy INTERIA.PL - drogą pisemną lub mailową - że nie akceptuje wprowadzonych w regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia Umowa ulega rozwiązaniu, konto Użytkownika zostaje zlikwidowane i następuje wyrejestrowanie Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji,

b) w formie wiadomości elektronicznej, która zostanie wyświetlona Użytkownikowi w trakcie logowania się przez niego na swoje konto w Serwisie lub Aplikacji – w takim przypadku zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania powyższej informacji Użytkownik nie oświadczy INTERIA.PL – drogą pisemną lub mailową - że nie akceptuje wprowadzonych w regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia Umowa ulega rozwiązaniu, konto Użytkownika zostaje zlikwidowane i następuje wyrejestrowanie Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksu Cywilnego.

7. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: kontakt@opracowania.pl lub zgłaszać listownie na adres: Grupa INTERIA.PL Sp. z o.o. Sp.k., Os. Teatralne 9A, 31-946 Kraków z dopiskiem "Opracowania.pl".

8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.11.2019 r.